

黑龙江省经济管理干部学院

黑龙江职业学院

院级课题

结题评审书

课题编号： 201121B

课题类别： 一般

课题名称： 提升旅游管理专业服务产业能力研究

课题负责人： 李勇民

所在部门： 旅游与人文艺术学院

联系电话： 13633668176

结题年月： 2012年12月

填写日期：2012年11月4日

## 一、数据表

| 1. 课题名称（每格一字）：         |        |                                     |                        |     |              |      |         |   |   |   |
|------------------------|--------|-------------------------------------|------------------------|-----|--------------|------|---------|---|---|---|
| 提                      | 升      | 旅                                   | 游                      | 管   | 理            | 专    | 业       | 服 | 务 | 产 |
| 业                      | 能      | 力                                   | 研                      | 究   |              |      |         |   |   |   |
|                        |        |                                     |                        |     |              |      |         |   |   |   |
|                        |        |                                     |                        |     |              |      |         |   |   |   |
| 2. 课题研究成果（阶段性成果及最终成果）： |        |                                     |                        |     |              |      |         |   |   |   |
| 序号                     | 成果形式   | 成果名称                                | 成果发表的期刊或出版社及发表时间       |     |              |      | 备注      |   |   |   |
| 1                      | 报告     | 旅游管理专业服务社会能力调研报告                    |                        |     |              |      | 阶段性成果   |   |   |   |
| 2                      | 报告     | 旅游管理专业与产业结合研究报告                     |                        |     |              |      | 阶段性成果   |   |   |   |
| 3                      | 报告     | 提升旅游管理专业服务产业能力策略研究                  |                        |     |              |      | 阶段性成果   |   |   |   |
| 4                      | 报告     | 课题结题报告                              |                        |     |              |      | 阶段性成果   |   |   |   |
| 5                      | 论文     | 提升旅游管理专业服务地方经济能力研究——以黑龙江职业学院为例      | 东方企业文化<br>2012年第22期    |     |              |      | 最终成果    |   |   |   |
| 6                      | 论文     | 高职院校旅游管理专业与地方旅游产业相结合的研究——以黑龙江职业学院为例 | 赤子<br>2012年第22期        |     |              |      | 最终成果    |   |   |   |
| 7                      | 论文     | 提升旅游管理专业服务地方产业能力的几点思考——以黑龙江职业学院为例   | 经济生活文摘<br>2012年11月下半月刊 |     |              |      | 最终成果    |   |   |   |
| 8                      | 人才培养方案 | 旅游管理专业人才培养方案                        |                        |     |              |      | 最终成果    |   |   |   |
| 3. 课题组成员：              |        |                                     |                        |     |              |      |         |   |   |   |
| 序号                     | 姓名     | 性别                                  | 出生年月                   | 职称  | 职务           | 研究专长 | 对成果的贡献  |   |   |   |
| 1                      | 李勇民    | 男                                   | 1970.06                | 副教授 | 旅游与人文艺术学院副院长 | 旅游管理 | 论文、研究报告 |   |   |   |

|   |     |   |         |    |             |      |              |
|---|-----|---|---------|----|-------------|------|--------------|
| 2 | 刘宏申 | 女 | 1980.07 | 讲师 | 团队带头人       | 旅游管理 | 论文、调研报告、结题报告 |
| 3 | 张东娜 | 女 | 1980.09 | 讲师 | 教师          | 旅游管理 | 研究报告         |
| 4 | 陈洪宏 | 女 | 1982.02 | 讲师 | 教师          | 旅游管理 | 论文、调研报告      |
| 5 | 范贞  | 女 | 1981.05 | 讲师 | 教师          | 旅游管理 | 研究报告、结题报告    |
| 6 | 韩婷  | 女 | 1980.10 | 讲师 | 专业英语团队带头人助理 | 旅游管理 | 结题报告         |
| 7 | 韦敏芳 | 女 | 1963.05 |    | 伏尔加庄园总经理    | 旅游管理 | 研究报告         |

## 二、关于课题研究

### 1. 指导思想和理论基础

#### (1) 指导思想

坚持社会主义市场经济原则，牢固树立旅游科研为实践服务的意识，紧密联系黑龙江省旅游业发展的实际情况，重点研究旅游管理专业为旅游产业发展服务中亟需解决的重大理论与实际问题，提高旅游管理专业人才培养水平，促进旅游业的发展。

#### (2) 理论基础

“十二五”期间，黑龙江省将突出发展贸易旅游业，建设国际滑雪旅游胜地和避暑休闲度假胜地，把旅游业培育成为支柱产业。在这样的发展形势下，我省旅游人才中存在的总量不足、层次较低、结构不尽合理等问题显得尤为突出。到“十二五”末期，黑龙江省旅游人才需求总量将达到 35 万人，而我省开始旅游管理专业的 41 所高职院校每年培养旅游相关专业的毕业生不足 5000 人，因此迫切需要加大职业教育建设力度，培养更多高端技能型人才，以满足我省旅游业发展的需要。

为全面贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要》精神，根据《教育部、财政部关于支持高等职业学校提升专业服务产业发展能力的通知》要求，提升专业服务产业能力，应加强一下四方面建设：

一是创新人才培养模式；二是深化课程改革；三是推进校企合作体制机制改革；四是改革师资管理制度。

## 2. 主要内容和研究方法

### (1) 主要内容

本课题主要研究如何结合行业发展，注重加强旅游管理专业人才培养；如何依托旅游行业，积极促进毕业生服务行业；如何提高旅游管理专业水平，增强服务社会能力。通过校企深度合作，实行校企共定人才培养方案，探索“专业+校中厂”专业建设模式。校企共同确定课程体系，校企共同建立实训基地，校企共同组建双师团队等措施，深化人才培养模式改革；以人才培养质量为核心，实施“订单培养、做学合一、工学结合”的人才培养模式，使校企合作的渠道在不断拓宽，合作的关系在不断明晰，合作的成效也在不断显现，本课题就如何提升旅游管理专业服务产业能力，如何加强了人才培养工作的内涵，增强了办学实力，提高办学质量，形成办学特色，促进专业可持续发展进行探索与实践。

在课题研究中，课题组认为主要需要解决的问题有：

### (2) 研究方法

本课题的研究坚持理论与实践相结合的原则，采用文献法、调查法、实践研究法、比较法、经验总结法相结合的研究方法，总结本校以及国内有关高职旅游管理专业服务产业能力建设的成功经验和存在问题，并运用科学理论，探索出符合本专业的特色的，提升专业服务产业能力建设与管理的方法与途径。

运用的研究方法包括：

- ①文献法；
- ②市场调查法；
- ③学生问卷法；
- ④分析比较法；
- ⑤经验总结法；
- ⑥体验法；
- ⑦电子数据统计法等。

### 三、关于研究成果

#### 1. 主要成果简介（名称、承担人及主要观点）

##### （1）阶段性成果一

由刘宏申、陈洪宏完成《旅游管理专业服务社会能力调研报告》。

主要内容有：为了突出高职院办旅游管理专业的特色，对旅游行业的人员需求情况、人才知识、能力、素质结构分析等方面进行调研。奠定了研究的基础。

##### （2）阶段性成果二

由李勇民、张东娜完成《旅游管理专业与产业结合研究报告》

主要内容有：高职教育的主要功能是培养符合地方经济建设和社会发展需要的高素质技能型专门人才，要实现这一培养目标，很大程度上取决于高职教育的培养方式、方法和途径。旅游管理专业多年来，根据高职教育特点和规律，结合地方经济发展实际和学院办学历史，围绕实现“娴熟的专业技能+可持续发展的综合素质”培养目标，注重“三对接一贯穿”，即专业与地方产业对接，人才培养规格与用人单位需求对接，课程与岗位工作任务对接，校企合作贯穿人才培养全过程。

##### （3）阶段性成果三

由范贞、韩婷完成《提升旅游管理专业服务产业能力策略研究报告》

主要内容有：以生产性实训为特征的工学结合人才培养模式就是旅游管理专业在工学交替的人才培养模式指导下，根据生产的不同阶段、不同周期、不同季节的岗位技术要求，设置不同的课程或课程模块，把理论教学、实训教学与企业不同生产阶段、不同生产周期、不同生产季节结合起来，当理论教学结束后即安排学生到校企合作企业、单位进行生产实训，做到理论教学、实训教学与企业生产需求的高度统一，真正做到专业服务产业。

##### （4）最终成果一

由刘宏申完成的论文《旅游管理专业服务地方产业的几点思考——以黑龙江职业学院为例》，发表 2012 年第 22 期于《东方企业文化》。

主要内容：高职院校的主要职能是为地方经济发展培养人才，服务地方经济。旅游管理专业更需要在确定培养目标、强化师生实践能力、

服务地方经济方面找到适合其发展的路径。以旅游管理专业为例，研究如何通过提升专业人才培养质量，从而达到提升服务经济能力的目的。

#### (5) 最终成果二

由李勇民完成的论文《旅游管理专业与地方产业结合研究——以黑龙江职业学院为例》，发表于2012年第22期的《赤子》。

主要内容：在旅游产业快速发展的形势下，结合黑龙江旅游行业，分析我院旅游管理专业的现状，并从校企合作、人才培养模式，课程体系建设等方面，探讨旅游管理专业与旅游产业相结合的新模式。。

#### (6) 最终成果三

由陈洪宏完成的论文《提升旅游管理专业服务地方产业能力的几点思考——以黑龙江职业学院为例》，发表于《经济生活文摘》2012年11月下半月刊。

主要内容：高职院校在服务地方产业发展过程中要发挥自身的特色优势，增强服务功能，提升服务能力，本文以黑龙江职业学院为例，对提升旅游管理专业服务地方产业能力从四个方面进行了思考与探讨。

#### (7) 最终成果四

有课题组主要成员共同完成的《旅游管理专业人才培养方案》，已经开始应用。

## 2. 成果的创新点及应用价值

### (1) 成果创新点：

本课题的创新点在于：

- ①以旅游管理专业为例，研究了服务类专业与行业发展的结合点；
- ②以旅游管理专业为例，研究了如何提升专业人才培养质量；
- ③以旅游管理专业为例，研究了如何提升教师社会服务能力。

### (2) 应用价值：

在课题组全体成员的努力下，取得了一些成果，同时我们在实践层面上还是积累了不少经验，形成较为成熟的调查和研究的方法，这将我们继续深入探讨提高旅游管理专业服务产业能力。此课题成果可供同类院校旅游管理专业参考使用，在文科服务类专业中具有较强的推广价值。

#### 四、课题经费支出情况

| 起止时间                | 金额（元）  | 支出用途              | 备注 |
|---------------------|--------|-------------------|----|
| 2011.12—<br>2012.02 | 450 元  | 资料费、查询费           |    |
| 2011.12—<br>2012.12 | 400 元  | 复印费、装订费           |    |
| 2011.12—<br>2012.12 | 500 元  | 耗材费（打印纸、<br>U 盘等） |    |
| 2012.10—<br>2012.12 | 1650 元 | 发表论文              |    |
| 经费总计                | 3000 元 |                   |    |

#### 五、关于课题验收

| 1、提交的验收材料目录 |    |      |    |    |      |
|-------------|----|------|----|----|------|
| 一、立项申请书     |    |      |    |    |      |
| 二、开题报告书     |    |      |    |    |      |
| 三、阶段性成果     |    |      |    |    |      |
| 四、最终成果——论文  |    |      |    |    |      |
| 五、结题报告      |    |      |    |    |      |
| 六、结题评审书     |    |      |    |    |      |
| 2、课题验收专家组名单 |    |      |    |    |      |
| 专家组职务       | 姓名 | 工作单位 | 职称 | 职务 | 研究领域 |
|             |    |      |    |    |      |
|             |    |      |    |    |      |
|             |    |      |    |    |      |
|             |    |      |    |    |      |
|             |    |      |    |    |      |

## 六、关于课题验收意见

1. 课题负责人所在部门对课题的评价：

负责人签字：

单位（盖章）：

年 月 日

2. 专家组鉴定意见：

专家组组长签名：

年 月 日

3. 科研处意见：

负责人签字：

单位（盖章）：

年 月 日