

# 黑龙江省高等教育 教学成果奖推荐书

成果名称 提高高职旅游管理专业服务产业能力实证研究

成果完成人 刘宏申、张玲、李勇民、张东娜、陈洪宏、范贞、吴琼

或完成单位 黑龙江省经济管理干部学院

推荐单位（盖章） 黑龙江省经济管理干部学院

推荐时间 2012 年 12 月 20 日

成果科类 管理学

代 码 125113

黑龙江省教育厅制



## 一、成果简介

成果曾获奖励情况	获奖时间	获奖种类	获奖等级	获奖金额 (元)	授奖部门
	2011.08	论文	三等奖	500	教育部高等学校高职高专旅游管理类教学指导委员会
	2012.09	院级优秀教学成果	一等奖	2000	黑龙江职业学院
	2006.02	优秀教师	院级	300	黑龙江工商职业技术学院
	2009.12	优秀教案	二等奖	200	黑龙江工商职业技术学院
	2010.05	文明教工称号	院级	300	黑龙江省经济管理干部学院
	2010.09	优秀教师	院级	300	黑龙江工商职业技术学院
	2010.12	优秀教案	二等奖	200	黑龙江工商职业技术学院
	2010.12	2010—2011学年项目教学大赛	一等奖	200	黑龙江工商职业技术学院
	2011.07	首届青年教师专业技能竞赛	一等奖	300	黑龙江工商职业技术学院
	2011.07	优秀课题	院级	300	黑龙江工商职业技术学院
	2011.12	第二届青年教师专业技能竞赛	二等奖	200	黑龙江工商职业技术学院
	2012.04	优秀论文	二等奖	200	黑龙江省职业教育学会
	2012.06	哈尔滨市导游大赛优秀指导教师	市级		哈尔滨市旅游局
	2012.06	师德先进个人	院级	300	黑龙江职业学院
	2012.06	青年教学能手	院级	300	黑龙江职业学院
2012.12	优秀教师	院级	300	黑龙江职业学院	

成果 起止 时间	起始： 2003 年 8 月 完成： 2010 年 8 月
主 题 词	提高 专业服务产业能力 旅游管理
<p>1. 成果简介及主要解决的教学问题</p> <p>服务产业发展是高职的一项重要职能,是高水平职业院校价值的重要体现形式,也是检验高职院校人才培养质量的重要尺度,更是实践科学发展观的具体体现。黑龙江省经济管理干部学院旅游管理专业一直立足于地方经济发展,注重提升专业服务和产业能力,并于 2011 年确定为中央财政支持提升专业服务产业能力重点建设专业。</p> <p>本项目针对旅游管理专业建设,从多方面,立足于培养能力,注重应用,服务产业进行大胆的改革尝试,形成一套有自己特色的人才培养模式,为旅游管理教育如何突出应用,注重实践,服务地方经济发展做了有益的探索与实践。</p> <p>本教学成果本成果主要解决的教学问题有以下四个方面:</p> <p><b>(1) 创新人才培养模式</b></p> <p>以黑龙江旅游业发展对人才的需求为依据,深化工学结合、校企合作模式的改革,构建“2112 工学交替”的人才培养模式。</p> <p><b>(2) 深化课程改革</b></p> <p>推进专业核心课课程改革,构建与旅游管理岗位群无缝对接的“树型”学习领域课程体系。</p> <p><b>(3) 推进校企合作体制机制改革</b></p> <p>成立“旅游管理专业校企合作理事会”,形成“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的紧密型校企合作机制。</p> <p><b>(4) 加强服务地方产业能力</b></p> <p>支持教师考取培训资格证书,提升教师的技术培训能力,开发适用于教学及企业员工培训使用的培训资源库;开展导游员资格证、饭店服务员等级证等职业资格证考前辅导;在旅游企业成立研发部,参与旅游调研和规划,设计旅游产品,并积极参与企业员工素质提升工程,对企业进行对口支援,使本专业更好地服务于黑龙江地区旅游业。</p>	

## 2. 成果解决教学问题的方法

加强实践教学与实行“2112 工学交替”人才培养模式，培养高端技能型专门人才，提升专业服务产业能力已经成为本专业进行教育教学改革的重点。“以提高专业服务产业能力为核心建设高职旅游管理专业”这一项目围绕此问题的解决进行了有益的探索与实践。

### **（1）进行了国内外实践教学理论研究，确立了人才培养目标**

项目组认为旅游管理专业人才培养模式的构建应具备专向性。由于传统的旅游管理专业人才培养目标定位模糊，好像什么都能做，其实什么也做不好，不符合产业内行业细分的要求，导致学生就业之后没有明确的位置，频繁跳槽，既影响个人的职业生涯发展，更不利于产业发展。旅游管理专业必须遵循以培养学生能力，服务区域经济和社会发展的要求，因此，课题组需要根据区域经济、社会、行业、产业背景等条件来构建旅游管理“2112 工学交替”的人才培养模式。

### **（2）开展了重实践，突出应用能力的高职旅游管理专业人才培养模式的实践教学探索**

从 2003 年起，不断完善人才培养的课程建设与实践探索，提高了人才培养质量，形成服务社会的机制，加强了配套理论研究，提高了毕业生培养水平和就业质量。

### **（3）加强了旅游管理专业课程建设**

目前，旅游管理专业以“2112 工学交替”人才培养模式为依据，以旅游管理专业职业能力分析为基础，对接职业标准，根据旅游管理专业主要职业岗位（群）的任职要求和工作任务，创建专向人才培养方案，构建与旅游管理岗位群无缝对接的“树型”学习领域课程体系，校企共同开发专业课程。

### **（4）注重实践，为地方旅游产业发展服务**

项目组成员近年来结合自己专业特长，注重实践，为黑龙江省旅游业的发展做出了一定的贡献。项目组成员多数具有一定的社会兼职，如导游资格证考试口试官、旅游企业培训讲师等，这本身就为理论与实践结合提供了很好的平台。同时，结合黑龙江省旅游业发展的实际状况与科研课题，做了大量服务社会的有益工作，提高了学校的社会影响，也将理论研究进一步引向了实践领域，为政府决策、行业结构调整等更高层次的服务奠定了基础。

### 3. 成果的创新点

本项目研究的创新之处在于：

1. 以旅游管理专业为例，研究并找出了服务类专业与行业发展的结合点；
2. 以旅游管理专业为例，研究如何开办文科类“校中厂”、“厂中校”建设生产性实训基地；
3. 研究旅游管理专业如何提升旅游专业的服务产业能力。

### 4. 成果的推广应用效果

本项目面对新形势下旅游人才需求的变化以及我国旅游高职教育人才培养模式改革的迫切需求，以现代教育思想为指导，紧扣旅游行业发展特征，提出了复合型、应用型旅游专业人才培养模式改革的方案，推进了课程体系的改革与优化，有利于创新意识和实践能力的培养，取得了一批较高水平的标志性成果，促进了教学质量的全面提高。

（1）本项目所形成的新型课程体系及教学方法，突出培养学生能力、注重应用，显著地提高了旅游管理专业的教学质量与人才培养质量，为学生的成长创造了良好的条件。七年来已有 800 多名毕业生走向工作岗位，为旅游行业输送了大量人才。

（2）本项目建设的人才培养模式已经经过多年运行，并在应用中得到了专家的好评。

（3）本项目促进了教师不断学习、不断提高，增加才干，以适应新形势下教学教研工作的需要。项目组成员不断完善教学课件、发表的相关论文，提高科研能力，项目组成员近年均有教学科研获奖。

（4）本项目组成员积极参与旅游行业的实践，为黑龙江省旅游业发展做了大量工作，培训企业员工、企业基层管理人员达 800 人次。

此项目成果可供同类院校旅游管理专业参考使用，在文科服务类专业中具有较大的推广价值。

## 二、主要完成人情况

第一完成人姓名	刘宏申	性 别	女
出生年月	1980 年 07 月	最后学历	本科
参加工作时间	2003 年 08 月	高校教龄	9 年
专业技术职称	讲师	现任党政职务	团队带头人 (正科级)
工作单位	黑龙江省经济管理干部学院	联系电话	15846605468
现从事工作及专长	高职高专教育 旅游管理	电子信箱	15846605468@163.com
通讯地址	哈尔滨市南岗区学府路 5 号	邮政编码	150080
何时何地受何种省部级及以上奖励	2011 年 8 月 教育部高等学校高职高专旅游管理类教学指导委员会 论文评比 三等奖		
主 要 贡 献	<p>一、主持修订了旅游管理专业人才培养方案</p> <p>二、负责项目的整体规划、制定研究方案并组织实施</p> <p>三、主持并参与该项目建设方案的具体编撰。</p> <p>四、主持“校中厂”、“厂中校”建设。</p> <p>五、主持及参与的有关课题与该项目有关的论文</p> <p style="padding-left: 20px;">1、主持黑龙江省教育厅人文社会科学研究项目《“校中厂”校企合作人才培养模式的探索与实践——以旅游管理专业为例》(2011)</p> <p style="padding-left: 20px;">2、主持中国职业技术教育学会课题《加快转变经济发展方式与职业院校专业设置改革的研究》子课题《高职旅游管理专业设置为产业发展服务研究》(2012)</p> <p style="padding-left: 20px;">3、提升旅游管理专业服务产业能力研究——以黑龙江职业学院学院为例[J]. 东方企业文化, 2012 (22) .</p> <p style="padding-left: 20px;">4、高职旅游管理专业“工学交替”教学模式实践研究[J]. 赤子, 2012, (12).</p> <p style="padding-left: 20px;">5、高职旅游管理专业校外实训基地的建设与管理[J]. 北方经贸, 2011, (03).</p> <p>六、参与服务黑龙江旅游业发展的实践活动。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名： 2012 年 12 月 20 日</p>		

### 主要完成人情况

第(二)完成人姓名	张玲	性 别	女
出生年月	1966年11月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	1989年7月	高校教龄	23
专业技术职称	教授	现任党政职务	旅游与人文艺术学院院长
工作单位	黑龙江省经济管理干部学院	联系电话	13313633887
现从事工作及专长	高职高专教育 旅游管理	电子信箱	Zhangling16688@163.com
通讯地址	哈尔滨市南岗区学府路5号	邮政编码	150080
何时何地受何种省部级及以上奖励	2001年省优秀教师 2007年《公共礼仪》省级精品课 2010年《秘书实务》省级精品课 2010年黑龙江省第三届教学名师		
主要贡献	一、主持修订了旅游管理专业人才培养方案 二、负责项目的整体规划、制定研究方案并组织实施 三、主持并参与该项目建设方案的具体编撰。 四、参与服务黑龙江旅游业发展的实践活动。		
	本人签名： 2012年12月20日		

### 主要完成人情况

第（三）完成人姓名	李勇民	性 别	男
出生年月	1970 年 6 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	1993 年 7 月	高校教龄	11
专业技术职称	副教授	现任党政职务	旅游与人文艺术学院院长
工作单位	黑龙江省经济管理干部学院	联系电话	13633668176
现从事工作及专长	高职高专教育 旅游管理	电子信箱	gszyspx@163.com
通讯地址	哈尔滨市南岗区 学府路 5 号	邮政编码	150080
何时何地受何种省部级及以上奖励			
主要贡献	<p>一、主持修订了旅游管理专业人才培养方案</p> <p>二、负责项目的整体规划、制定研究方案并组织实施</p> <p>三、主持并参与该项目建设方案的具体编撰。</p> <p>四、参与服务黑龙江旅游业发展的实践活动。</p> <p>五、主持及参与的有关课题与该项目有关的论文</p> <p style="padding-left: 2em;">1、主持院级课题《提升旅游管理专业服务产业能力研究》（2011）</p> <p style="padding-left: 2em;">2、高职院校旅游管理专业与地方旅游产业相结合的研究——以黑龙江职业学院为例[J]. 赤子, 2012（22）.</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名： 2012 年 12 月 20 日</p>		

### 主要完成人情况

第（四）完成人姓名	张东娜	性 别	女
出生年月	1980 年 10 月	最后学历	大学本科
参加工作时间	2003 年 8 月	高校教龄	9
专业技术职称	讲师	现任党政职务	
工作单位	黑龙江省经济管理干部学院	联系电话	1594190291
现从事工作及专长	高职高专教育 旅游管理	电子信箱	1594190291@163.com
通讯地址	哈尔滨市南岗区学府路 5 号	邮政编码	150080
何时何地受何种省部级及以上奖励			
主要贡献	<p>一、参与修订了旅游管理专业人才培养方案</p> <p>二、负责项目研究方案的组织实施</p> <p>三、参与该项目研究报告的具体编撰。</p> <p>四、参与服务黑龙江旅游业发展的实践活动。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： 2012 年 12 月 20 日</p>		

### 主要完成人情况

第（五）完成人姓名	陈洪宏	性 别	女
出生年月	1982 年 2 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2005 年 8 月	高校教龄	7
专业技术职称	讲师	现任党政职务	
工作单位	黑龙江职业学院	联系电话	15204609806
现从事工作及专长	高职高专教育 旅游管理	电子信箱	15204609806@163.com
通讯地址	哈尔滨市南岗区学府路 5 号	邮政编码	150080
何时何地受何种省部级及以上奖励			
主要贡献	<p>一、主持修订了旅游管理专业人才培养方案</p> <p>二、负责项目的整体规划、制定研究方案并组织实施</p> <p>三、参与该项目研究报告的具体编撰。</p> <p>四、参与服务黑龙江旅游业发展的实践活动。</p> <p>五、参与的有关课题与该项目有关的论文</p> <p style="padding-left: 2em;">1、参与院级课题《提升旅游管理专业服务产业能力研究》（2011）</p> <p style="padding-left: 2em;">2、提升旅游管理专业服务地方产业能力的几点思考——以黑龙江职业学院为例[J]. 经济生活文摘, 2012（11月下）.</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名： 2012 年 12 月 20 日</p>		

### 主要完成人情况

第(六)完成人姓名	范贞	性别	女
出生年月	1981年5月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2003年8月	高校教龄	8
专业技术职称	讲师	现任党政职务	
工作单位	黑龙江省经济管理干部学院	联系电话	13946146192
现从事工作及专长	高职高专教育 旅游管理	电子信箱	13946146192@163.com
通讯地址	哈尔滨市南岗区学府路5号	邮政编码	150080
何时何地受何种省部级及以上奖励			
主要贡献	<p>一、参与修订了旅游管理专业人才培养方案</p> <p>二、参与项目研究方案的组织实施</p> <p>三、参与该项目调研报告的具体编撰。</p> <p>四、参与服务黑龙江旅游业发展的实践活动。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： 2012年12月20日</p>		

### 主要完成人情况

第(七)完成人姓名	吴琼	性别	男
出生年月	1955年1月	最后学历	本科生
参加工作时间	1983年8月	高校教龄	29
专业技术职称	副教授	现任党政职务	
工作单位	黑龙江省经济管理干部学院	联系电话	18745186795
现从事工作及专长	高职高专教育 旅游管理	电子信箱	18745186795@163.com
通讯地址	哈尔滨市南岗区学府路5号	邮政编码	150080
何时何地受何种省部级及以上奖励			
主要贡献	<p>一、参与修订了旅游管理专业人才培养方案</p> <p>二、参与项目研究方案的组织实施</p> <p>三、参与该项目调研报告的具体编撰。</p> <p>四、参与服务黑龙江旅游业发展的实践活动。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： 2012年12月20日</p>		

### 三、主要完成单位情况

第一完成单位名称	旅游与人文艺术学院	主管部门	黑龙江省经济管理干部学院
联系人	张 玲	联系电话	0451-86689649
传 真	0451-86662074	电子信箱	lyrwys@163.com
通讯地址	哈尔滨市南岗区 学府路 5 号	邮政编码	150080
主 要 贡 献	<p>黑龙江省经济管理干部学院即现在黑龙江职业学院，于 2012 年经省政府批准，由黑龙江科技职业学院并入黑龙江工商职业技术学院更名组建的一所公办全日制普通高校，主要从事高端技能型专门人才培养。学院办学历史悠久，始建于 1948 年，是省内办学规模最大、专业门类齐全、地理位置优越、师资力量雄厚，具有显著发展优势的综合性高职院校。</p> <p>多年来，旅游与人文艺术分院整合资源，发挥旅游管理人才培养的地域优势、资源优势 and 学科优势，从学科、专业、师资等方面入手，对“提高高职旅游管理专业服务产业能力实证研究”教学成果进行了系统、长期的培育。学校及学院对本成果所做的贡献主要有以下几个方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、制定学科专业发展规划：根据学校发展规划，制定旅游管理学科和专业的发展目标、专业方向、招生规模、教学计划、实施任务、建设措施等。</li> <li>2、组织开展学科和专业建设：组织各种力量和调动各种资源，为旅游管理学科和专业建设提供平台和组织保障。</li> <li>3、组织教师进修培训：根据学科发展和专业建设需要，制定师资进修计划，选择国内外院校，遴选进修教师，考核进修效果，建立进修合作机制等。</li> <li>4、建设专业实验室：根据学科和专业发展需要，编制实验室建设方案，实施实验室建设，建立实验室管理制度和配备管理人员等。</li> <li>5、建立教学质量监控体系：组织开展教学比赛、教学检查、教学评比、成果申报等，对教学进度和教学质量进行控制。</li> </ol> <p style="text-align: center;">基 层 单 位 盖 章</p> <p style="text-align: center;">负责人（签名）：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

#### 四、推荐、评审意见

推 荐 意 见	<p>由黑龙江省经济管理干部学院刘宏申同志主持研究的项目《提高高职旅游管理专业服务产业能力实证研究》，经过多年的研究与实验，取得了丰富的成果。专家组特提出如下鉴定意见：</p> <p>本项目所研究的领域少有人涉猎，所研究内容具有较强的实践指导意义，并对旅游产业的发展有现实意义，研究成果必将对提高高职旅游管理专业人才服务旅游产业水平起到指导意义。</p> <p>该项目成果思路清晰，内容充实，结构完整，资料丰富，方法科学，分析客观。紧密配合，发挥了课题组成员的集体力量，进行了多方位、多角度的探索性研究。</p> <p>该项目总报告主要论点视角独特，具有一定的开拓性和创新性。并能结合行业需求总结出高职旅游管理专业人才培养的培养方案，创新人才培养模式，深化了课程改革，并根据课程改革制定了教材编写方案。</p> <p>总之，专家鉴定组认为，该项目着眼于高职旅游管理专业人才服务地方经济发展的现实情况，立题新颖，研究内容具有前瞻性，研究技术路线正确，研究过程规范，论点鲜明，材料丰富，数据准确，论证充分，逻辑合理，该课题研究成果已完成预期目标要求，一致同意通过评审。</p> <p style="text-align: right;">推荐学校（单位）公章</p> <p style="text-align: right;">负责人（签名）：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
------------------	--

<p>评 审 意 见</p>	<p>黑龙江省高等教育教学成果奖评审委员会主任委员</p> <p>(签名):</p> <p>年 月 日</p>
<p>审 定 意 见</p>	<p>黑龙江省高等教育教学成果奖励领导小组组长</p> <p>(签名):</p> <p>年 月 日</p>

## 五、附件目录

成果名称 提高高职旅游管理专业服务产业能力实证研究

成果完成人 刘宏申、张玲、李勇民、张东娜、陈洪宏、范贞、吴琼

或完成单位 黑龙江省经济管理干部学院

推荐单位 黑龙江省经济管理干部学院

1. 研究总结报告

2. 教学成果鉴定书

3. 其他佐证材料

(1) 院级课题《提升旅游管理专业服务产业能力研究》(其中含论文 3 篇、人才需求调研报告 1 份、人才培养方案 1 份等)

(2) 中国职业技术教育学会 2011-2012 年科研规划课题《加快转变经济发展方式与职业院校专业设置改革的研究》子课题《高职旅游管理专业设置为产业发展服务研究》(项目编号: 102862-22) 结题材料(其中含结题证书复印件 1 份、核心课程说明 1 份、论文 2 篇、课题结题报告 1 份)

(3) 课程改革材料

(4) 专业建设方案

(5) 与企业签订的校企合作协议

(6) 校企合作成果总结

(7) 用人单位反馈意见

(8) 旅游管理专业毕业生质量跟踪调研报告